

معیارهای چهارچوب رفتار – منبع خانواده

معیارهای چهارچوب رفتار چی است؟

معیارهای چهارچوب رفتار (Practice Framework Standards) طرز کار داکتران Department of Communities and Justice (DCJ) را با اطفال، فامیل ها و جامعه مشخص می سازد. اگر راجع به تجارب تان و این معیارها سوال یا نظریاتی دارید، با کیس ورکر خود صحبت کنید یا تقاضا نمائید که می خواهید با مدیر بخش حل مشکلات فردی (کیس ورک) صحبت کنید.

از ما چه انتظاری می توانید داشته باشید:

معیار 1: تنفیذ نمودن حقوق اطفال و جوانان

ما اطمینان حاصل می کنیم که حقوق اطفال رعایت شوند، ایشانرا در اتخاذ تصمیم گیری ها در مورد زندگی شان دخالت می دهیم و سوالات شانرا فوراً و صادقانه پاسخ می دهیم.

معیار 2: رفتار کلتوری مصون با جوامع بومی

اطفال ابوریجنل، فامیل هایشان و جامعه ما را رهنمایی می کنند تا اطفال را حمایت نمائیم تا با کلتور، فامیل و کشور شان در ارتباط باقی بمانند.

معیار 3: رفتار مصون کلتوری با جوامع مختلف

ما از کلتور و زبان هائیکه اطفال و فامیل هایشان بدان صحبت می کنند می آموزیم و بدانها احترام می گذاریم. ما گوش فرا میدهیم که کلتور برای اطفال چی معنی دارد و ایشان چطور می خواهند آنرا تجربه کنند.

معیار 4: نوشتن و صحبت کردن با اطفال و فامیل ها

هنگام صحبت کردن با یا نوشتن در مورد اطفال و فامیل ها، ما از احترام، انصاف و صداقت کار خواهیم گرفت.

معیار 5: پرورش همبستگی عمری اطفال

ما به نظریات اطفال و جوانان را در مورد اینکه با چه کسی می خواهند وقت خود را سپری کنند، و با چه کسانی نمی خواهند اینکار را انجام دهند، گوش می کنیم. ما سعی خواهیم نمود تا ایشانرا با اشخاص مورد اعتماد شان و کسانیکه می توانند آنها را مصون نگهدارند، در ارتباط بگذاریم.

معیار 6: ارزیابی روشنفکرانه

ما با فکر باز با اطفال و آنانیکه اطفال را دوست دارند همکاری خواهیم نمود تا نقاط قوی ایشانرا درک نموده و تغییرات لازم را جهت مصونیت اطفال ایجاد کنیم.

معیار 7: بازتاب نظریات حیاتی جهت بهبود بخشیدن نتایج

ما در مورد رفتار و عقاید خویش غور نموده و آنرا به چالش می کشیم تا بدانیم که چطور می توانیم بالای دیگران تأثیر وارد کنیم تا بتوانیم در مقابل تغییر بیطرف و دید باز داشته باشیم.

معیار 8: ایجاد روابط حمایت کننده تغییر

ما روابطی را با والدین و جامعه تقویت خواهیم نمود که باعث ایجاد تغییراتی شود که اطفال را مصون نگه نماید. ما وقت خود را طوری صرف خواهیم کرد که بتوانیم اطفال و جوانان و فامیل ها و جوامع آنها را حمایت کنیم تا روابط سالم را ایجاد نمایند.

معيار 9: آموختن از انتقاد

ما نظريات اطفال، فاميل‌ها و سرپرستان را پرسان مي‌کنيم، بدان گوش مي‌کنيم و در مورد آن اقدام مي‌کنيم. زمانیکه نتوانيم طبق آن عمل کنيم، دليل اينکار را برايشان توضيح خواهيم داد و راه‌های ديگری را جستجو مي‌کنيم که بتوانيم از آن بياموزيم.

معيار 10: همکاري منحيث يک تيم در مورد اطفال

ما به روابطی که اطفال و جوانان دارند، احترام خواهيم گذاشت، و با اشخاصی کار مي‌کنيم که اطفال را دوست دارند و به آنها ارزش قايل اند.

معيار 11: سرمشق رفتار مؤثر

رهبران ما سرمشق خوبی برای کيس ورکر ها می باشند، آنها را تربيه و حمايت می کنند تا با اطفال، جوانان و فاميل هائیکه به حقوق آنها احترام می گذارند، رفتار نيکی داشته باشند.

اسناد اساسی و اظهار امتنان

ما از قوانين و پالیسی ها بحیث رهنمود طرز کار کردن با کودکان و فاميل ها استفاده می کنيم.

طرز ارائه ابراز نظر

شما حق داريد که ابراز نظر کنید یا شکايت درج نماييد.

حمایت لسانی

راجع به معيارهای طرز العمل به زبان های مختلف بخوانيد

معیار 1: تنفیذ نمودن حقوق اطفال و جوانان



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می کنیم:

- با اطفال و جوانان برخورد احترام آمیز می کنیم
- با اطفال و جوانان راجع به حقوق ایشان بشکلی صحبت می کنیم که برایشان قابل فهم باشد
- ایشانرا کمک می کنم تا نقاط قوی خود را بدانند و آنها را طوریکه است قبول نموده و مهربان باشند
- سعی می کنم بدانند که در زندگی شان چی اتفاق می افتد و چرا ایشان اینطور عکس العمل از خود نشان می دهند.
- با اطفال و جوانان راجع به کارهائیکه انجام می دهیم صادق می باشیم
- ایشانرا در تصمیم گیری های زندگی شان دخیل می سازیم و می گذاریم بدانند که چرا چنین تصمیمی را گرفتیم
- می گذاریم اطفال و جوانان بدانند که چه و کدام نوع معلومات شانرا با دیگران شریک می سازیم
- زمانیکه اطفال و جوانان ضرورت دارند، ما به پشتیبانی از ایشان صحبت می کنیم
- از خودشان راجع به زندگی، روابط، کلتور، اهداف و طرز کار شان می آموزیم
- نظریات اطفال و جوانان را می پرسیم که چطور می توانیم با ایشان همکاری کنیم، حرف هایشانرا بشنویم و بهترین رفتار را در مقابل شان داشته باشیم.



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می کنیم:

- با یک کارمند ابوریجنل مشورت می کنیم تا اطمینان حاصل نمائیم که موضوعات کلتوری در تمام دوسیه مدنظر گرفته شده باشد
- به کلتور های ابوریجنل و بهترین طرز کار با فامیل ها و جوامع ابوریجنل احترام می گذاریم و راجع به آن می آموزیم
- صاحبان سنتی محلی و متولیان زمین را می شناسیم و ایشانرا احترام می کنیم
- تجارب قبلی و کنونی جامعه را شناخته و به بدان جواب میدهیم
- بی عدالتی های صورت گرفته ناشی از استعمار و کوچ دهی اجباری اطفال ابوریجنل و تاثیرات کنونی آنرا بالای اطفال ابوریجنل شناسایی می کنیم
- با فامیل ها در مورد کسب معلومات راجع به کلتور خانه و جامعه صحبت می کنیم تا طرز برخورد و ارتباط ایشانرا با فامیل، جامعه و کلتور و کشور بدانیم
- برای درک بهتر کلتور ایشان، با خانواده ها مرتب در تماس می باشیم
- زمانیکه که فامیل ها نخواهند با ما در مورد هویت و کلتور شان صحبت نمایند، موضوع را متوجه می شویم
- فامیل، اقارب، جامعه و نهادهای ذیربط را در مورد زندگی و تصمیم گیری های اطفال مشارکت می دهیم
- پروسه های تصمیم گیری فامیل های ابوریجنل را بکار می بریم
- نظریات همه اشخاص ابوریجنل را یادداشت نموده و مدنظر می گیریم
- نقاط قوی هر طفل، فامیل و جامعه را درک نموده و از آنها برای ایجاد مصونیت، ارتباط و همبستگی اطفال استفاده می کنیم
- معلومات را راجع به طرز مصون نگهداشتن اطفال و کمک نمودن به انکشاف ایشان از فامیل ها، اقارب و جامعه بدست می آوریم و سپس مطابق این مفکوره ها اقدام می کنیم
- هنگام نوشتن و جمع آوری معلومات راجع به کلتور ها، قبیله ها، مقدسات، زبانها و شبکه اقارب خانوادگی اطفال ابوریجنل اطمینان حاصل می کنیم که آنها را بطور درست بفهمیم
- راجع به محلی فکر می کنیم که اطفال ابوریجنل در آنجا احساس همبستگی می کنند و آنرا دوست دارند نه صرف محل ایکه در آن زندگی می کنند

- با اطفال ابوریجنل تحت مراقبت و عزیزان شان همکاری می کنیم تا اطمینان حاصل نماییم که ایشان از **پلان های حمایت کلتوری و تجربه زندگی به روز شده** ای برخوردار باشند که آنها را یومیه با کلتور شان در ارتباط نگه می دارد.
- در مورد فرهنگ خود و تاثیرات آن بالای افکار و اعمال ما فکر کنیم. ما مراقب هر گونه افکار یا عقایدی هستیم که می تواند مانع رفتار منصفانه ما شود.

منظور ما از مفاهیم ذیل چی است...

Cultural support plans: پلان های حمایت کلتوری زمانی که یک طفل تحت مراقبت خارج از خانه ابوریجنل، باشند جزایر توریز یا دارای سوابق مهاجر یا پناهنده می باشد، پلان های حمایت کلتوری باید توسط DCJ منحیث جزئی از پلان مراقبت محکمه اطفال (Care Plan) اجرا شوند. این پلان ها باید برای هر طفل باشد و حاوی معلومات راجع به طرز برآورده ساختن ضروریات و علایق کلتوری اطفال هنگام مراقبت ایشان باشد. کیس ورکر ها باید این پلان ها را در همکاری با اطفال، فامیل و جامعه بنویسند.

Life story work: کار داستان زندگی عبارت از حمایتی است که DCJ برای اطفال خارج از مراقبت خانه به منظور فهمیدن داستان زندگی شان، ایجاد یک حس قوی از فامیل، کلتور و جامعه شان ارائه می کند. این ممکن است یک دوسیه یا صندوقچه حاوی عکسها، سجره خانوادگی یا یادگار های دیگر باشد.

پروسه های تصمیم گیری تحت قیادت فامیل برای فامیل ها توانایی می بخشد تا در پلانگذاری و تصمیم گیری ها دخیل باشند. معلومات بیشتر را در [پروسه های تصمیم گیری رهنمایی شده توسط خانواده های ابوریجنل](#) بیاموزید.



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می کنیم:

- به کلتور، عقاید، نقاط قوی اطفال و فامیل ها و روش های مختلفی که والدین اطفال شانرا تربیه می کنند، احترام می گذاریم.
- راجع به تجارب و ارزش های زندگی هر عضو فامیل می آموزیم
- از فامیل ها راجع به کلتور و اشخاص، جامعه، مکان ها و رسوم ای که برای آنها و اطفال شان مهم است، می آموزیم
- اطمینان حاصل می کنیم که هنگام همکاری با خانواده ها و تصمیم گیری های مهم از ایشان بیاموزیم
- اطمینان حاصل می کنیم که اطفال تحت مراقبت از پلان های حمایت کلتوری و کار داستان زندگی به روز که ایشانرا یومیه با کلتور شان در ارتباط می گذارد، برخوردار باشند
- راجع به حمایت های ممکنه ای که توسط اقارب نزدیک و جامعه ارائه شده می توانند، صحبت می کنیم
- با فامیل ها و جامعه صحبت می کنیم تا بدانیم که کلتور چگونه زنده باقی می ماند، و چه ارتباطی با فامیل، جامعه و کلتور دارد
- راجع به کلتور خودمان فکر می کنیم و اطمینان حاصل می نمائیم که افکار یا عقاید ما مانع رفتار منصفانه ما نشوند
- از یک ترجمان ورزیده در صورت ضرورت استفاده می کنیم
- اسناد تحریری مهم را در صورت ضرورت ترجمه می کنیم تا معلومات برای خانواده ها روشن باشد.

منظور ما از مفاهیم ذیل چی است...

Cultural support plans: پلان های حمایت کلتوری زمانی که یک طفل تحت مراقبت خارج از خانه ابوریجنل، باشنده جزایر توریز یا دارای سوابق مهاجر یا پناهنده می باشد، پلان های حمایت کلتوری باید توسط DCJ منحیث جزئی از پلان مراقبت محکمه اطفال (Care Plan) اجرا شوند. این پلان ها باید برای هر طفل باشد و حاوی معلومات راجع به طرز برآورده ساختن ضروریات و علایق کلتوری اطفال هنگام مراقبت ایشان باشد. کیس ورکر ها باید این پلان ها را در همکاری با اطفال، فامیل و جامعه بنویسند.

Life story work: کار داستان زندگی عبارت از حمایتی است که DCJ برای اطفال خارج از مراقبت خانه به منظور فهمیدن داستان زندگی شان، ایجاد یک حس قوی از فامیل، کلتور و جامعه شان ارائه می کند. این ممکن است یک دوسیه یا صندوقچه حاوی عکسها، سجره خانوادگی یا یادگار های دیگر باشد.



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می کنیم:

- با اطفال، جوانان، فامیل ها و دیگران بطور واضح و احترام آمیز صحبت می کنیم
- صحبت های اطفال فامیل را راجع به تجارب شان بدون قضاوت یا نتیجه گیری گوش می کنیم
- از ابتدا راجع به نگرانی های خود با اطفال و فامیل هایشان صادق می باشیم
- در صورت ضرورت، کمک می طلبیم تا فامیل ها بتوانند به زبان موردنظر شان با ما صحبت کنند
- زمانی که یک فیصله اتخاذ می شود، ما بطور واضح توضیح می دهیم که فیصله مذکور راجع به چه چیزی است، چگونه و چرا اتخاذ شده است و چه کسانی در آن دخیل بودند
- یک کاپی اسناد مهم مانند ارزیابی ها، پلان های کیس و مصونیت را برای خانواده ها می دهیم
- نگرانی های خود را بطور واضح راجع اطفال و آسیب های موجوده یا احتمالی ای که ممکن است اطفال از اثر عدم تغیر در اوضاع شان تجربه کنند، می نویسیم
- نظریات مختلف اطفال و فامیل ها را همراه با نقاط قوی و کارهایی که قبلاً برای حفاظت اطفال انجام می دهند، بدقت یادداشت می کنیم
- نظریات مختلف اشخاص را راجع به اطفال و جوانان یادداشت می کنیم
- معلومات را راجع به اطفال و فامیل ها بشکل احترام آمیز و منصفانه می نویسیم.



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می کنیم:

- از اطفال می پرسیم که چه کسانی برایشان مهم است و نظریات شانرا گوش می کنیم
- اطفال را فوراً با فامیل ها و غیره اشخاص حمایت کننده ای زندگی شان صرفنظر از جایی که قرار دارند، در ارتباط می گذاریم
- به اطفال احترام قابل می شویم و ایشانرا حمایت می کنیم که روابط سالمی را ایجاد کنند
- با اشخاص مهم زندگی اطفال در مورد موضوعاتی که راجع به آن نگران هستیم صحبت نموده و ایشانرا تشویق می کنیم تا در همکاری باهمدیگر زمینه مصونیت و حمایت اطفال را فراهم نماییم
- با اطفال و فامیل هایشان کار می کنیم تا نقش ای که فامیل، اقارب و اشخاص دیگر در زندگی شان دارند، بفهمند
- وسیله دخالت دادن اشخاص بزرگسالی که در زندگی و برای شناخت کلتور و هویت اطفال مهم اند، فراهم می کنیم
- اشخاص بزرگسال را بحیث یک منبع مهم معلومات در زندگی اطفال و داستانهای مربوط به فرزندان و هویت و کلتور آنها قبول نموده و دخالت می دهیم
- خواهران و برادران را تا حد امکان یکجا نگهداریم و در صورتیکه از هم جدا شوند، سعی می کنیم ایشانرا همیشه در ارتباط بگذاریم
- در مواردیکه اطفال نتوانند در خانه زندگی کنند، سعی می کنیم که با والدین، فامیل، سرپرستان و اطفال در قسمت فراهم نمودن اوقات پرمفهوم خانواده همکاری کنیم
- اطفال را کمک می کنیم که جزئی از جامعه خود باشند
- معلومات لازم را تا حد امکان در طی ایامیکه اطفال تحت مراقبت قرار دارند، با والدین شان در میان می گذاریم

منظور ما از مفاهیم ذیل چی است...

Family time: وقت فامیل اوقاتی است که اطفال و جوانان همراهی فامیل و دوستان مهم دیگر شان در خارج از منزل سپری می کنند. وقت فامیل طبق ضرورت طفل پلانگذاری می شود و می تواند شامل ملاقات حضوری یا صحبت کردن تلفونی، تحریری، از طریق تصویر یا ویدیو با فامیل باشد. این وقت می تواند نظارت شده یا بدون نظارت باشد و در مکان های مختلف مانند یک پارک، خانه یا دفتر صورت بگیرد.



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می‌کنیم:

- روی موضوع ضروریات مصونیت اطفال تمرکز می‌کنیم
- اطفال، فامیل‌ها و تمام اشخاص مهم دیگر را دخیل می‌سازیم
- راجع به مصونیت اطفال بدون در نظر داشت محل زندگی شان فکر می‌کنیم
- اعضای فامیل و جامعه را جستجو نموده و از ایشان می‌خواهیم که مشارکت کنند
- با فامیل‌ها در مورد مرفوع کردن ضروریات شان صحبت و همکاری می‌کنیم
- وقت خود را با اطفال در خانه و مکان‌های دیگر هنگامیکه تنها هستند یا با برداران و خواهران شان هستند، وقف می‌کنیم.
- به اطفال و خانواده‌های آنها بحیث متخصصین زندگی آنها احترام می‌گذاریم
- هویت و تجارب هر شخص را احترام نموده و در مورد آن فکر می‌کنیم – بشمول کلتور، جنسیت، گرایش جنسی، معلولیت و سوابق خانوادگی ایشان
- از وسایل، دانش و مهارت‌های مسلکی برای فهمیدن طرز آسیب دیدن اطفال و احتمالات وقوع آینده و همچنان تدابیر جلوگیری از آن استفاده می‌کنیم
- تمام معلومات و امکانات را در مورد اتفاقاتیکه رخ داده است همراه با علل آن بدقت غور و بررسی می‌نمائیم
- تصامیم به موقع و درست را اتخاذ می‌نمائیم
- اطمینان حاصل می‌کنیم که هر نوع تصمیم‌گیری مبنی بر توقف دادن همکاری با فامیل به نفع اطفال باشد، درست پلانگذاری شود و همه افراد دخیل با فامیل در آن دخیل باشند.



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می کنیم:

- راجع به ارزش ها و عقاید کلتوری خویش و اینکه اینها چطور میتوانند فهم و نظریات ما را شکل دهند، فکر می کنیم
- افکار یا رفتار خود را مدیریت می کنیم تا تصامیمی را که می گیریم مانع صلاح و منافع اطفال، جوانان و فامیل هایشان نشوند.
- در مقابل کنجکاوی و پرسش های دیگران در مورد افکار و رفتار خویش باز می باشیم
- در وقت پلانگذاری در قسمت همکاری با فامیل ها با اشخاص مجرب و متخصص مشورت می کنیم
- جهت حصول اطمینان از طرز تفکر واضح و منصفانه از شواهد کنونی کار می گیریم و با اطفال، فامیل ها و دیگران چک می کنیم
- قبل از ملاقات با یک طفل و فامیل اش پلانگذاری می کنیم
- دقیقانه فکر می کنیم که چطور می توانیم از نگاه کلتوری مفید، مصون و احترام آمیز باشیم
- چیزهاییکه برای اطفال و فامیل اش اتفاق می افتند بررسی می کنیم تا عجلانه قضاوت نکنیم
- به چیز های مؤثر ایکه در گذشته صورت گرفت اند نگاه می کنیم تا ببینیم که چه چیز ها را می توانستیم متفاوت انجام دهیم و چه چیز هائیرا می توانیم در آینده بیاموزیم



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می‌کنیم:

- به منظور تمرکز کردن روی تغییرات ضروری برای هر طفل مرتباً با اطفال و فامیل هایشان ملاقات می‌کنیم
- **پلان های فعالیت فامیل** را در همکاری با والدین اطفال ترتیب و مرور می‌نمائیم تا از نگاه زمان و اهداف عملی و واقع بینانه باشند
- با اطفال و فامیل ها همکاری می‌کنیم تا اطمینان حاصل کنیم که اهداف ترتیب شده معنی دار، واقع بینانه و حصول پذیر باشند.
- در مورد ضرورت های فامیل ها سوال می‌کنیم و انعطاف پذیری نشان می‌دهیم تا به اهداف شان برسند
- میدانیم که تغییر برای همه اشخاص یک امر مشکل و متفاوت است
- هر قدمیکه بسوی تغیر برداشته می‌شود حمایت می‌کنیم – چه کوچک باشد و چه بزرگ
- انعطاف پذیر و مبتکر می‌باشیم تا بتوانیم بطریقه ای کار نمائیم که جوابگوی ضروریات اطفال و فامیل ها باشد
- راجع به نکات ذیل واضح، احترام آمیز و صادق می‌باشیم:
 - چرا ما دخیل هستیم
 - راجع به چه چیزها نگران هستیم
 - چه چیزها باید تغیر کنند و این تغیرات برای اطفال چی معنی دارند
 - چه چیز ها را خواهند دید، چه چیز ها را خواهند شنید و چه احساسی خواهند داشت
 - چه کمکی از ما ساخته است
 - حقوق اطفال و مسؤلیت های ما برای کمک نمودن به آنها
- نقاط قوی و شجاعت اطفال و فامیل ها را مشاهده می‌کنیم
- با اطفال، فامیل شان، اقارب، جامعه و اشخاص مسلکی بحیث یک تیم در رابطه به اطفال همکاری می‌کنیم
- یک **جلسه گروهی فامیل** را برای سهیم ساختن فامیل ها در تصمیم گیری ارائه می‌کنیم
- کمک و حمایت های عملی را برای فامیل ها به منظور ایجاد تغیرات دوامدار ارائه می‌کنیم

منظور ما از مفاهیم ذیل چی است...

Family Action Plans: پلان های فعالیت فامیل در مورد ایجاد مصونیت جهت حمایت اطفال برای محفوظ ماندن در خانه است. این پلان ها در همکاری با فامیل ها جهت اتخاذ تدابیری است که باید تغییر داده شوند تا اطفال در حال حاضر و آینده مصون بمانند.

Family Group Conference: جلسه گروهی فامیل یکنوع راه حل بدیل منازعه است که نقاط قوی و ضروریات فامیل را مدنظر می گیرد. این یک فرصتی است برای فامیل تا بتواند در تصمیم گیری و ترتیب نمودن پلان ها جهت محفوظ نگهداشتن اطفال شان مشارکت کنند. معلومات بیشتر را در [جلسه های گروهی فامیل](#) بیاموزید.

معیار 9: آموختن از انتقاد



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می کنیم:

- نظریات اطفال، فامیل ها، سرپرستان و اعضای جامعه را مرتباً می پرسیم
- نظریات همکاران و منیجر ها را می پرسیم تا بتوانیم مصدر بهترین کار برای اطفال و فامیل ها شویم
- اشتباهات خود را قبول می کنیم، از آنها عبرت می گیریم و از اشخاصیکه از اثر آن متضرر شده اند معذرت می خواهیم
- روش های جدید کار و بهتر کار کردن را امتحان می کنیم
- نظریات خوب و خراب را با همکاران، رهبران و دیگر متخصصین شریک می سازیم تا همه بتوانیم مصدر بهترین خدمات برای اطفال و فامیل ها شویم.
- زمانیکه نقاط قوی، دستاوردها و شجاعت را مشاهده می کنیم، آنرا با دیگران شریک می سازیم
- صداقت، صراحت، عدم تبعیض و کار اخلاقی را در محل کار خود تشویق می کنیم
- در مورد DCJ و خدمات دیگری که با اطفال و فامیل ها در گذشته همکاری داشته اند، کنجکاو می باشیم تا از تجارب ایشان مبنی بر چیزی هائیکه موثر بوده و چه چیز هائیکه مؤثر نبوده اند، بیاموزیم
- از بی احترامی هائیکه اطفال و فامیل ها در گذشته با آن مواجه شده اند، اظهار تاسف می کنیم
- از اطفال، فامیل ها و سرپرستان می پرسیم که چه تغییراتی را در رفتار خود ایجاد کنیم تا احترام و اعتماد ایشانرا جلب نموده و برایشان مصدر خدمت شویم.



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می کنیم:

- با اطفال، فامیل ها، سرپرستان، اعضای جامعه، خدمات و سایر کارمندان بحیث یک تیم با طفل و فامیل ها همکاری می کنیم
- در مورد DCJ و خدمات دیگری که با اطفال و فامیل ها در گذشته همکاری داشته اند، کنجاو می باشیم تا از تجارب ایشان مبنی بر چیزی هائیکه موثر بوده و چه چیزهائیکه مؤثر نبوده اند، بیاموزیم
- اطفال و فامیل ها را به پروگرام ها و خدماتی که می توانند ایشانرا کمک کنند، در ارتباط می گذاریم
- پروگرام ها و خدمات محلی را شناخته و با ایشان همکاری می کنیم
- با خدمات، اطفال و فامیل ها در مورد اینکه چه کسی چه کاری را جهت مصون نگهداشتن اطفال باید انجام دهد، شفاف می باشیم
- توصیه های دیگران اطفال، فامیل ها، سرپرستان، جامعه و سایر متخصصین را می شنویم و بدان عمل می کنیم.



ما اقدامات ذیل را اتخاذ می‌کنیم:

- اطمینان حاصل می‌کنیم که کیس ورکرها حقوق اطفال و فامیل‌ها را رعایت کنند
- هنگام تائید نمودن و نظارت کردن بر کیس‌ها از دانش و مهارت کار می‌گیریم
- کار و محیط کاری ایرا ایجاد می‌کنیم که از نگاه کلتوری مصوّن و احترام‌آمیز باشد
- کارمندان را کمک می‌کنیم تا راجع به وظایف‌شان به دقت و وضاحت فکر کنند
- سعی می‌کنیم که در مورد تحقیقات و شواهد به روز باشیم
- اطفال، فامیل‌ها، سرپرستان و کارمندان را در تصمیم‌گیری‌ها مشارکت می‌دهیم
- کارمندان را برای همکاری خوب با جامعه و سایر خدمات راهنمایی می‌کنیم
- طرزالعمل‌ها را برای تصمیم‌گیری‌های دقیق و به موقع بکار می‌بریم تا مهارت‌های کارمندان خود را انکشاف دهیم
- سرمشق و حامی کارمندان خود می‌باشیم تا خوب بیاموزند
- نظریات خود را برای کارمندان خویش ابراز می‌کنیم و در مورد کار خودمان خواهان نظریات ایشان می‌باشیم
- اطفال، فامیل‌ها، سرپرستان و خدمات را تشویق می‌کنیم تا نظریات خویشرا برای ما ارائه دهند و مطابق خواست ایشان عمل می‌کنیم.

اسناد مهم برای رهنمایی کار های ما

- [معیار های چهارجوب رفتار](#)
- [قانون اطفال و جوانان مصوبه 1998](#)
- [اساسات قراردعی اطفال و جوانان ابوریجنل](#)
- [یالیسی مدیریت نمودن کیس های اشخاص ابوریجنل](#)
- [رهنمود مشاوره اشخاص ابوریجنل](#)
- [کنوانسیون سازمان ملل متحد راجع به حقوق اطفال](#)
- [منشور سازمان ملل متحد راجع به حقوق اشخاص بومی](#)
- [کنوانسیون سازمان ملل متحد راجع به اشخاص معلول](#)
- [منشور حقوق اطفال و جوانان تحت مراقبت بیرون از خانه](#)

نسخه آسان خوان

در اینجا می توانید به یک نسخه آسان خوان معیارهای طرز العمل دسترسی حاصل نمایند.

اظهار امتنان

NSW Department of Communities and Justice (DCJ) اشخاص ابوریجنل را بحیث مردم اولیه و نگهبانان سنتی این سرزمین شناخته و تقدیر می کند. ما بخاطر درد، ضرر و صدمات روحی ای که اشخاص و فامیل های ابوریجنل از اثر استعمار و غصب اجباری اطفال، کوچ دهی از زمین و قطع ارتباط با کلتور شان به دلیل بی عدالتی متحمل شده اند، معذرت می خواهیم. تأثیرات مخرب این بی عدالتی ها هنوز هم بالای فامیل های ابوریجنل، جوامع و تداوم فرهنگی شان ادامه دارد. ما بحیث مرجع دولتی مسئول حمایت از جوامع برای مصون نگه داشتن اطفال در ایالت نیوسوت ویلز هیچوقت اجازه ندهیم که چنین بی عدالتی ها را تکرار شوند. ما با استفاده از روحیه خودمختاری در رهبری خانواده و یافتن همه فرصت ها برای اطفال، فامیل ها و جوامع سعی می کنیم تا ایشان در همه تصمیم گیری ها سهیم باشند. هدف ما اینست که اطفال ابوریجنل مصون، مرتبط و از یک کلتور زنده برخوردار باشند.

تشکر

Office of the Senior Practitioner می خواهد که از *Youth Consult for Change* و Settlement Services International بخاطر دانش، تخصص و زحمات ایشان در قسمت انکشاف دادن این معیار ها اظهار امتنان نماید. همچنان ما از مساعدت های سخاوتمندانه ارائه شده توسط مسئولین سازمان DCJ که در این معیار ها مشهود اند، اظهار سپاس و امتنان می نمایم – با یک تشکر خاص از همکاران ابوریجنل و چندفرهنگی ما بخاطر رهنمایی، مهارت و حمایت های مداوم ایشان. همچنان می خواهیم که حق انحصار کارهنری معیار ها 2021، Mumbulla Creative را تأیید کنیم.

طریقه ارائه ابراز نظر

Department of Communities and Justice (DCJ) مسئولیت حفظ این معیارها را هنگام همکاری با شما بعهده دارد. اگر راجع به تجارب تان و این معیارها سوال یا نظریاتی دارید، با کیس ورکر خود صحبت کنید یا تقاضا نمائید که می خواهید با مدیر بخش حل مشکلات فردی (کیس ورک) صحبت کنید.

اگر باز هم در مورد تجربه خود ملاحظاتی دارید، می توانید با بخش معلومات، بازتاب نظریات و شکایات به شماره 1800 000 164 تماس بگیرید، یا به complaints@facs.nsw.gov.au ایمیل بفرستید.



حمایت لسانی

این منبع به زبان های دری، ساموایی، چینی (ساده)، عربی و ویتنامی موجود است.

