



قابل خوانش آسان



وزارت جوامع و عدلیه نیو
سאות ولز

زمانی که یک کیس ورکر مراجعه می کند چی میشود

دری | Dari



روش استفاده از این راهنما

وزارت جوامع و عدلیه حکومت نیو ساوت ولز این راهنما را نوشته است.

هنگامیکه کلمه «ما» را می بینید، به معنی وزارت جوامع و عدلیه حکومت نیو ساوت ولز است.



ما این راهنما را طوری نوشته ایم که به آسانی قابل خوانش باشد.

ما بعضی از نظریه ها را با تصویر توضیح میدهیم.



ما بعضی از کلمات مهم را به شکل **پررنگ** نوشته ایم.

به این معنی این کلمات دبل تر و تیره تر اند.

پررنگ
غیر پررنگ

ما معنی این کلمات را توضیح می دهیم.

لیستی از این کلمات در صفحه 42 می باشد.



این راهنمای قابل خوانش آسان یک خلاصه ای از یک جزوه می باشد.

به این معنی که فقط مهمترین نکات در آن ذکر شده اند.



شما می توانید این جزوه را در وبسایت ما پیدا کنید.

www.dcj.nsw.gov.au/children-and-families/nsw-child-protection-guide-for-families/when-a-caseworker-visits.html



برای خواندن این راهنما می توانید کمک بخواهید.
یک دوست، یکی از اعضای فامیل یا یک شخص حامی
شاید بتواند به شما کمک کند.



این راهنما شامل عکس هایی از مردم بومی و جزیره
نشینان تنگه تورس است.

امکان دارد آن حاوی عکس های اشخاصی باشد که
فوت کرده اند.



ما مردم بومی و جزیره نشین تنگه تورس را به
حیث مالکان سنتی سرزمینی که در آن زندگی می
کنیم - استرالیا می شناسیم.



آنها اولین اشخاصی بودند که در اینجا زندگی کردند و از موارد
زیر استفاده کردند:

- سرزمین
- آب.

این راهنما بسیار طولانی است.

این حاوی معلومات زیادی است.



لازم نیست تمام آن را یکجا بخوانید.



در این راهنما چیست؟

6	این راهنما در مورد چیست؟
9	چرا یک کیس ورکر از فامیل شما بازدید می کند؟
12	زمانی که یک کیس ورکر از شما بازدید می کند چی میشود؟
21	بعد از بازدید آنها چی میشود؟
24	اگر فرزند تان برای ایمن بودن به یک پلان نیاز داشته باشد چی میشود؟
32	اگر فرزند تان ایمن نباشد چی میشود؟
36	خدمات حقوقی
39	با ما تماس بگیرید
42	لیست لغات

این راهنما در مورد چیست؟

ما خدمات حفاظت طفل را ارائه می دهیم.



این بدان معناست که ما با فامیل ها و جوامع کار می کنیم تا مطمئن شویم که اطفال ایمن باشند.

ما می توانیم تصمیم بگیریم که آیا یک طفل در خانه خود ایمن نیست.



هدف ما همیشه این است که:

- فرزندتان را با خاطر آرام در خانه با خودتان نگه داریم



- با فامیل ها و جوامع با احترام رفتار کنیم



- برای ایجاد مهارت ها و دانش با شما و جامعه تان همکاری کنیم.



همچنین هدف ما این است که:

- صادق باشیم



- به نظریه های تان گوش داده و زمانی که درخواست کمک می کنید جواب دهیم



- شما را به مراکز حمایتی متصل کنیم.



این راهنما در مورد انتظاراتی است که هنگام ملاقات یک **کیس ورکر** با فامیل خود می توانید داشته باشید.



کیس ورکرهای ما میتوانند شما را کمک کنند که:

- از طفل تان مراقبت کنید



- به صورت ایمن زندگی کنید.



آنها با اشخاص ذیل کار میکنند:

- شما
- فامیل و جامعه تان.



چرا یک کیس ورکر از فامیل شما بازدید می کند؟

اگر مردم نگران شوند که طفلی ایمن نیست، می توانند با ما تماس بگیرند.

ما این را یک «راپور» می نامیم.



هر کسی در جامعه می تواند یک راپور بدهد.



قانون طوری ایجاب میکند که بعضی مردم اگر فکر کنند که کدام طفل ایمن نیست باید یک راپور تهیه کنند.

منحیث مثال، معلمین و کارمندان مراقبت های صحی.



ما از معلومات در راپورها استفاده می کنیم تا تصمیم بگیریم که آیا یک کیس ورکر با فامیل شما ملاقات کند یا نه.

ما همچنین از هر معلومات دیگری که در دست داریم استفاده خواهیم کرد.

مثلاً، اگر قبلاً با فامیل شما کار کرده ایم.



کیس ورکرها نمی توانند به شما بگویند چه کسی راپور داده است.

انجام این کار برای آنها خلاف قانون است.



چرا یک کیس ورکر نگران یک طفل میشود

چیزهای زیادی وجود دارد که می تواند کیس ورکرها را نگران یک طفل کند.



منحیث مثال، اگر:

- کدام کسی به یک طفل صدمه میرساند



- کسی با طفل به روش درست رفتار نمی کند



- اشخاص در خانه از مواد مخدر استفاده می کنند



- اشخاص در خانه آسیب می بینند.



صحبت با یک **وکیل** می تواند فکر خوبی باشد.
یک وکیل کسی است که قانون را می داند.



یک وکیل می تواند:

- انتخاب های تان را توضیح دهید
- بجای شما صحبت کند
- در مورد رفع مشکلات مشاوره بدهد.



کیس ورکرها می توانند از شما برای متصل شدن به
یک وکیل حمایت کنند.



ما یک لیستی از خدمات حقوقی را در صفحه 36 داریم.



زمانی که یک کیس ورکر از شما بازدید می کند چی میشود؟

معمولاً 2 کیس ورکر از فامیل شما بازدید می کنند تا بررسی کنند که آیا فرزندتان ایمن است یا نه. این را «ارزیابی ایمنی» می نامیم.



آنها تلاش می کنند قبل از ملاقات با شما تلفونی تماس بگیرند.



قبل از بازدید، امکان دارد از شما معلوماتی راجع به مکان هایی مانند مکانهای زیر مربوط به فرزندتان پرسان کنند:

- مکتب
- خدمات صحتی.



این سوالات به این دلیل است که آنها بتوانند وضعیت فرزندتان را بهتر درک کنند.

هنگام بازدید، توضیح خواهند داد که:

- چرا آنها شما را ملاقات می کنند
- راجع به چی چیزی نگران هستند.



آنها امکان دارد ملاقات کنند زیرا چیزی برای فرزندتان اتفاق می افتد که شما باید در مورد آن بدانید.



به هر اندازه که خواسته باشید می توانید از کیس ورکرها سوال پرسان کنید.



شما همچنین می توانید آنچه آنها می گویند را بنویسید.



و می توانید از شخص دیگری بخواهید که از شما حمایت کند.
منحیث مثال:

- یک دوست یا یکی از اعضای فامیل
- کسی که بتواند به جای شما صحبت کند.



انواع سوالاتی که آنها خواهند پرسید

کیس ورکرها از شما سوالاتی در مورد موارد زیر پرسان خواهند کرد:

- ایمنی فرزند تان



- راجع به چیزهایی که نگران هستند



- اگر فامیل تان راجع به کدام چیزی نگران هستند.



کیس ورکرها همچنین می توانند برای درک فامیل تان سوالاتی
پرسان کنند، مانند:

- چه چیزی اخیرا خوب یا بد پیش رفته است



- چه کسی با فرزند تان وقت سپری میکند،
از جمله کسانی که در خانه شما زندگی می
کنند



- فامیل شما از چی حمایت هایی برخوردارند یا به چه
حمایت هایی نیاز دارید



- کدام یک از اعضای جامعه می توانند به فرزند تان کمک
کنند که ایمن باشد.



وقت گذراندن با فرزندان

این وظیفه کیس ورکرها است که مدتی را با فرزندان بگذرانند تا بفهمند زندگی برای او چگونه است.



منحیث مثال، آنها امکان دارد:

- از او سوال پرسیان کنند
- با او بازی کنند.



کیس ورکرها قبل از گذراندن وقت با فرزندان با شما صحبت خواهند کرد.



آنها به شما خواهند گفت که در مورد چه چیزی با فرزندان صحبت خواهند کرد.



آنها امکان دارد بتوانند قبل از گذراندن وقت با فرزندتان با شما صحبت کنند.

اگر این کار شود، در اسرع وقت به شما می گویند که در مورد چه چیزی با فرزندان صحبت کرده اند.



اگر فرزند تان صدمه دیده است

اگر کیس ورکرها معتقد شوند که فرزند تان صدمه دیده است، می توانند از شما بخواهند که فرزندتان را به شفاخانه ببرید. قانون طوری ایجاب میکند که آنها می توانند تقاضا کنند که این کار انجام شود.



اگر برای رفتن به شفاخانه مشکل دارید، کیس ورکرها می توانند ترتیبی دهند که کسی شما را ببرد.



در حالی که یک داکتر فرزند تان را بررسی می کند، فرزند تان تحت مراقبت قانونی ما خواهد بود.



داکتر پس از معاینه طفل تان یک راپور می نویسد. می توانید یک نسخه از این راپور را از کیس ورکر خود بخواهید.



راپور داکتر شامل معلومات زیر میشود:

- آیا فرزند تان صدمه دیده است یا در معرض صدمه قرار دارد
- چرا آنها معتقدند فرزند تان صدمه دیده است
- آنها چه چیزی در مورد جراحات فرزند تان شنیده اند
- چیزی را که آنها فکر می کنند در قدم بعدی صورت بگیرد.



کیس ورکرها از راپور داکتر برای تصمیم گیری در مورد ایمن بودن فرزندتان استفاده خواهند کرد.



کیس ورکرها با شما راجع به موارد زیر صحبت خواهند کرد:

- یک پلان برای حفظ امنیت فرزندتان
- کاری که مردم باید انجام دهند تا فرزند تان ایمن باشد.



آنها امکان دارد تصمیم بگیرند که فرزند تان:

- ایمن نیست
- نمی تواند با شما بماند.



شما می توانید معلومات بیشتری درباره اینکه اگر ماندن در خانه برای فرزند تان ایمن نباشد چه اتفاقی می افتد را در صفحه 32 بیابید.



انجام مشاوره فرهنگی

کیس ورکرها امکان دارد با شخصی از عین فرهنگ یا پیشینه طفل تان صحبت کنند.

این کار به این دلیل است که آنها بتوانند تجربیات و نیازهای فرزند تان را بهتر درک کنند.

ما این را «مشاوره فرهنگی» می نامیم.



فرهنگ تان عبارت از:

- سبک زندگی تان
- طوری که حالا فکر میکنید یا عمل میکنید نشانگر نحوه بزرگ شدن تان است
- عقاید تان
- ما چیزهای که برای تان مهم است.



می‌توانید پرسان کنید که آیا کیس ورکرها تاکنون مشاوره فرهنگی انجام داده‌اند یا نه.



ملاقات نمودن با فامیل تان

کیس ورکرها امکان دارد پرسان کنند که آیا می‌خواهید در جلسه‌ای با اشخاص ذیل شرکت کنید:

- اعضای فامیل تان
- اشخاصی که به شما و فرزندتان اهمیت می‌دهند.



این جلسه را «کنفرانس گروپ فامیل» می‌نامیم.

در این جلسه شما و فامیل تان می‌توانید یک پلانی برای حفظ ایمنی فرزندتان ایجاد کنید.



حتی اگر کیس ورکر یکی از این جلسات را پیشنهاد نکند، می‌توانید یک جلسه از آنها درخواست کنید.



بعد از بازدید آنها چی میشود؟

پس از بازدید آنها از خانه تان، کیس ورکرها آنچه را که دیده و شنیده اند یادداشت می کنند.



می توانید از آنها یک نسخه از یادداشت هایشان را بخواهید.



کیس ورکرها با هم تصمیم خواهند گرفت که آیا فرزند تان:

- ایمن است
- نیاز به پلانی دارد که به وی کمک کند ایمن باشد
- ایمن نیست.



آنها به شما خواهند گفت که چه تصمیمی می گیرند.



ما در صفحه 24 توضیح می دهیم که اگر آنها تصمیم بگیرند که فرزندتان به یک پلان برای ایمن نگه داشتن نیاز دارد، چی میشود.



ما در صفحه 32 توضیح می دهیم که اگر تصمیم بگیرند فرزندتان ایمن نیست چی میشود.



اگر آنها به این نتیجه رسیدند که فرزندتان ایمن است، امکان دارد کیس ورکرها همچنان نیاز به همکاری بیشتر با شما داشته باشند.



این در صورتی اتفاق می افتد که فرزندتان در آینده در معرض خطر باشد.



ما معلوماتی در اختیار داریم تا توضیح دهیم که چرا هنوز باید با شما کار کنیم، حتی زمانی که فرزندتان ایمن است.

شما می توانید این معلومات را در وبسایت ما پیدا کنید.

www.dcj.nsw.gov.au/resources/easy-read-hub.html



بازدید از خانه تان

در صورتی که ایمنی فرزندان تغییر کند، کیس ورکرها باید دوباره خانه شما را بررسی کنند.

منحیث مثال، اگر شخصی به خانه شما نقل مکان کند.



آنها همچنین خانه شما را دوباره بررسی خواهند کرد تا:

- مطمئن شوند که یک پلان در مورد ایمنی فرزندان هنوز به خوبی کار می کند



- اگر تصمیم بگیریم دیگر با فامیل شما کار نکنیم.



این کار شاید اتفاق بیفتد اگر:

- فرزند تان ایمن باشد
- خطر آسیب دیدن او در آینده وجود ندارد.



اگر فرزند تان برای ایمن بودن به یک پلان نیاز داشته باشد چی میشود؟

کیس ورکرها امکان دارد تصمیم بگیرند که:

- فرزند تان ایمن نیست

اما

- تغییر کدام چیز در حال حاضر می تواند آنها را ایمن نگه دارد.



کیس ورکرها با شما همکاری خواهند کرد تا یک پلان در مورد چگونگی تغییر آن چیزها ایجاد کنند.

ما این را «پلان ایمنی» می نامیم.



این یک پلان کوتاه مدت برای کمک به حفظ فرزند تان در اماکن زیر است:

- در خانه خود تان

- در مکانی که شما انتخاب می کنید.



یک پلان ایمنی عبارت از فهرستی از کارهایی است که همه باید انجام دهند تا مطمئن شوند فرزند تان ایمن باشد.

این شامل موارد ذیل میشود:

- شما و فامیل تان و

- اشخاصی که می توانند از شما حمایت کنند

- کیس ورکرها.



آنچه در پلان ایمنی گنجانده میشوند

پلان ایمنی شامل فهرستی از خطرات است.
اینها چیزهایی هستند که می توانند به فرزندتان آسیب برسانند.



در پهلوی هر خطر وظیفه ای وجود دارد که کسی می تواند
انجام دهد تا طفل شما را از آن خطر در امان نگه دارد.



یک وظیفه شامل موارد ذیل است:

- چه کسی آن را انجام خواهد داد
- چه زمانی این کار را انجام خواهند داد.



یک مثال از یک وظیفه این است که شخصی در فامیل
شما در حالی که شما در محل کار هستید از فرزندتان
مراقبت می کند.



ایجاد یک پلان ایمنی

شما این پلان ایمنی را با یک کیس ورکر ایجاد خواهید کرد.



باید به آنها بگویید که فکر می کنید چی کاری باید شود تا
فرزندتان ایمن باشد.

این شامل آنچه از اشخاص دیگر نیاز دارید نیز می شود.



همچنین می توانید در مورد اینکه چه انتخاب هایی دارید
سؤال کنید.



فرزندتان می تواند در ایجاد یک پلان ایمنی کمک کند.
او می تواند به کیس ورکر بگوید که برای احساس امنیت به
چه چیزی نیاز دارد.



این فکر خوبی است که کسی را که بالایش اعتماد دارید همراه خود داشته باشید تا از شما حمایت کند.



منحیث مثال:

- یک عضو فامیل
- یک وکیل
- یک شخص حمایت کننده.



آنها می توانند صحبت ها را نوت برداری کنند.



در ایجاد پلان ایمنی حمایت کنند

کیس ورکر باید مطمئن شود که می توانید:

- پلان ایمنی را درک کنید
- وظایف را انجام دهید.



اگر معیوب هستید، می توانید یک پلان ایمنی متناسب با
نیاز خود تقاضا کنید.



کیس ورکر تان همچنین می تواند مطمئن شود که پلان ایمنی
شما به زبانی غیر از انگلیسی نیز باشد.

می توانند برنامه ریزی کنند تا کسی آن را ترجمه کند.



همچنین دریافت مشاوره حقوقی می تواند فکر خوبی باشد
تا انتخاب هایی که می توانید انجام دهید را درک کنید.

معلومات تماس خدمات حقوقی را می توانید در صفحه 36
پیدا کنید.



اگر از نحوه ایجاد پلان ایمنی ناراضی هستید، می توانید
از وبسایت ما دیدن کنید.

<http://www.dcj.nsw.gov.au/children-and-families/nsw-child-protection-guide-for-families/when-a-caseworker-visits/safety-plans.html>



کیس ورکرها بررسی خواهند کرد که چگونه با پلان ایمنی پیش می روید.

این شامل اطمینان از اینکه آنچه برای انجام هر وظیفه نیاز دارید را در اختیار دارید.



آنها به بررسی این پلان ادامه می دهند تا زمانی که فرزندتان از خطرات موجود در پلان در امان باشد.



گاهی اوقات اگر شرایط برای فامیل شما تغییر کند، پلان ایمنی تغییر می کند.

منحیث مثال، اگر یکی از دوستان یا اعضای فامیل دیگر نمی تواند از فرزندتان مراقبت کند.



اگر پلان ایمنی تغییر کند، کیس ورکرها مطمئن خواهند شد که به شما خبر می دهند.



اگر بدون اینکه شما از آن اطلاع داشته باشید، این پلان تغییر کرد، در اسرع وقت با کیس ورکرها صحبت کنید.



اگر نمی توانید از یک پلان ایمنی پیروی کنید

اگر پیروی از پلان ایمنی خیلی سخت است، باید به
کیس ورکرها اطلاع دهید.



امکان دارد لازم باشد برای تغییر وظایف با هم کار کنید.



خوب است که در مورد احساس خود صادق باشید تا
بتوانید حمایت مورد نیاز خود را دریافت کنید.



مطمئن شوید که از اشخاصی که به شما و فرزندتان
اهمیت می دهند کمک زیادی دریافت می کنید.



اگر کسی را ندارید که بتواند از شما حمایت کند به
کیس ورکرها بگویید.

آنها می توانند شما را به خدمات و اشخاصی که
می توانند کمک کنند متصل کنند.



اگر فرزند تان ایمن نباشد چی میشود؟

اگر کیس ورکرها تصمیم بگیرند که فرزند تان ایمن نیست، فرزند تان نمی تواند با شما یکجا زندگی کند.



امکان دارد لازم باشد فرزند تان را در جای دیگری قرار دهیم.
ما این را «مراقبت بیرون از خانه» می نامیم.



ما معلوماتی در مورد مراقبت بیرون از خانه نوشته ایم.
شما می توانید آن را در وبسایت ما پیدا کنید.
www.dcj.nsw.gov.au/resources/easy-read-hub.html



یا امکان دارد بتوانید توافق نامه ای برای مراقبت از فرزندتان
توسط شخص دیگری ایجاد کنید.



توافقنامه مراقبت موقت

امکان دارد بتوانید با ما توافقی ایجاد کنید که به این معنی باشد که:

- فرزندتان با شخص دیگری خواهد ماند

اما

- هنوز هم می توانید برای فرزندتان تصمیم بگیرید.



ما این را «توافقنامه مراقبت موقت» می نامیم.



یک وکیل می تواند به شما کمک کند تا یک توافقنامه مراقبت موقت بنویسید.



این کار به این معنی است که می توانید در مورد موارد زیر تصمیم بگیرید:

- فرزندتان با چه کسی زندگی خواهد کرد



- چگونه و چه زمانی می توانید فرزند خود را ببینید.



این توافقنامه مراقبت موقت شامل یک پلان برای بازگشت فرزندتان به خانه است.



این یک پلان دراز مدت تر نسبت به پلان ایمنی است.



این پلان وظایفی دارد که همه باید انجام دهند تا فرزندتان بتواند به خانه بازگردد.



شما این پلان را پس از بستن توافقنامه مراقبت موقت با کیس ورکر ایجاد خواهید کرد.



توافقنامه مراقبت موقت شما همچنین شامل پلانی برای هرگونه حمایتی است که نیاز دارید.



پایان توافقنامه مراقبت موقت

شما و کیس ورکر در مورد مدت زمان ماندگاری
توافقنامه مراقبت موقت توافق خواهید کرد.
این توافقنامه می تواند تا 3 ماه ادامه داشته باشد.



اگر فقط یک کمی وقت بیشتر برای تکمیل وظایف
نیاز دارید، می توانیم آن را بیشتر از 3 ماه تمدید کنیم.



ما می توانیم هر زمان که بخواهیم توافقنامه
مراقبت موقت را خاتمه دهیم.



همچنین شما می توانید در هر زمان تصمیم بگیرید که
توافقنامه مراقبت موقت را خاتمه دهید.

اگر این کار را انجام دهید، کیس ورکر بررسی می کند که آیا
بازگشت فرزندتان به خانه بی خطر است یا نه.



خدمات حقوقی

خدمات حقوقی بومی ها

برای کسب مشاوره حقوقی می توانید با خدمات حقوقی بومیان تماس بگیرید.



شما می توانید به آنها زنگ بزنید.

1800 733 233



شما می توانید از وبسایت آنها دیدن کنید.

www.alsnswact.org.au



نهاد Legal Aid نیو ساوت ولز

شما می توانید برای دریافت مشوره حقوقی به Legal Aid نیو ساوت ولز مراجعه کنید.



شما می توانید به آنها زنگ بزنید.

1300 888 529



شما می توانید از وبسایت آنها دیدن کنید.

www.legalaid.nsw.gov.au



خدمات حقوقی زنان

برای مشاوره حقوقی می توانید با خدمات حقوقی زنان تماس بگیرید.



شما می توانید به آنها زنگ بزنید.

1800 801 501



شما می توانید از وبسایت آنها دیدن کنید.

www.wlsnsw.org.au



نهاد حمایت از معیوبین نیو ساوت ولز (Disability Advocacy NSW)

شما می توانید برای حمایت راجع به ابراز نظر خودتان با نهاد حمایت از معیوبین نیو ساوت ولز تماس بگیرید.



شما می توانید به آنها زنگ بزنید.

1300 365 085



شما می توانید از وبسایت آنها دیدن کنید.

www.da.org.au



برای کسب حمایت می توانید با خدمات حقوقی
معیوبین ذهنی تماس بگیرید:

- برای ابراز نظر خود تان
- اگر یک معیوبیت ذهنی دارید.



یک معیوبیت ذهنی بر نحوه انجام موارد ذیل تاثیر میکند:

- یاد گرفتن چیزهای نو
- حل کردن مشکلات
- برقرار نمودن ارتباط
- انجام دادن کارها به تنهایی.



شما می توانید به آنها زنگ بزنید.

02 9265 6300



شما می توانید از وبسایت آنها دیدن کنید.

www.idrs.org.au



ما تماس بگیرید

درخواست کمک می تواند نشان دهد که شما:

- یک پدر/مادر قوی هستید



- می خواهید فرزندان ایمن باشد.



اگر مایل به کسب حمایت هستید، می توانید به وبسایت ما

مراجعه کنید. www.dcj.nsw.gov.au



کیس ورکر تان

همچنین می توانید برای کسب معلومات در مورد نحوه

دریافت حمایت با کیس ورکر خود تماس بگیرید.

شما می توانید مشخصات تماس وی را در قسمت زیر بنویسید.



نام کیس ورکر تان:



نمره تلفون کیس ورکر تان:



آدرس ایمیل کیس ورکر تان:



مرکز خدماتی جامعه محلی تان

برای کسب معلومات در مورد نحوه دریافت حمایت می توانید با
مرکز خدمات اجتماعی محلی خود تماس بگیرید.

می توانید نمره تلفون آنها را در قسمت زیر بنویسید.



از خدمات ما یک شکایت کنید

وقتی شکایت می کنید، به کسی می گوئید که کدام چیزی:

- درست انجام نشده است
- به خوبی کار نمی کند.



اگر می خواهید از خدمات ما یک شکایت کنید، می
توانید با بخش پرس و پال، اظهارنظر و شکایات ما
تماس بگیرید.



شما می توانید به آنها زنگ بزنید.

1800 000 164



شما همچنین می توانید یک ایمیل روان کنید.

complaints@facs.nsw.gov.au



لیست لغات

این توضیح می دهد که کلمات پر رنگ در راهنما به چی معناست.

کیس ورکرها

کیس ورکرهای ما میتوانند شما را کمک کنند که:

- از طفل تان مراقبت کنید
- به صورت ایمن زندگی کنید.



خدمات نهاد حفاظت طفل

نهاد خدمات حفاظت طفل با فامیل ها و جوامع کار می کنند تا مطمئن شوند که اطفال ایمن باشند.

آنها میتوانند فیصله کنند که آیا یک طفل در خانه خود امن نیست.



شکایت

وقتی که شکایت می کنید، می گوئید که کدام چیزی:

- درست انجام نشده است
- به خوبی کار نمی کند.



فرهنگ

فرهنگ تان عبارت از:

- سبک زندگی تان
- طوری که حالا فکر میکنید یا عمل میکنید نشانگر نحوه بزرگ شدن تان است
- عقاید تان
- چیزهای که برای تان مهم است.



معیوبیت ذهنی

یک معیوبیت ذهنی بر نحوه انجام موارد ذیل تاثیر میکند:

- یاد گرفتن چیزهای نو
- حل کردن مشکلات
- برقرار نمودن ارتباط
- انجام دادن کارها به تنهایی.



وکیل

یک وکیل کسی است که قانون را می داند.



گروه دسترسی به معلومات این راهنمای قابل خوانش آسان را با استفاده از عکاسی موجود و تصاویر سفارشی ایجاد کرد. این تصاویر را نمی توان بدون اجازه استفاده مجدد کرد. برای هر گونه سوال در مورد تصاویر لطفا به www.informationaccessgroup.com مراجعه کنید. وظیفه نمرة 5918-A را بیان کنید.

