

社區語言求助熱線 – 繁體中文

緊急求助電話

求助情況	聯繫機構	電話號碼
您無家可歸或需要臨時住所	Link2Home 熱線 7 天 24 小時	1800 152 152
遭受家暴	新州家暴熱線 (NSW Domestic Violence Line) 7 天 24 小時	1800 656 463
舉報虐待或忽視兒童行為	兒童保護求助熱線 (Child Protection Helpline) 7 天 24 小時	13 21 11
遭遇緊急情況	新州警察，救護車及消防隊熱線 (NSW Police, Ambulance and Fire) 7 天 24 小時	000
需要法律援助？	LawAccess 熱線 週一至週五，上午 9 點到下午 5 點	1300 888 529
5-25 歲的兒童和青少年免費電話諮詢服務	兒童求助熱線 (Kids Helpline)	1800 551 800

7 天 24 小時

如果您認為自己受到了歧視，請聯繫新州反歧視局（Anti-Discrimination NSW）尋求幫助。服務免費	新州反歧視局（Anti-Discrimination NSW） 週一至週五，上午 9 點到下午 4 點	1800 670 812
您是可能遭受虐待的老人或殘疾人	新州老齡和殘疾人士虐待求助熱線（NSW Ageing and Disability Abuse Helpline） 週一至週五，上午 8 點半到下午 5 點	1800 628 221
此項服務為免費，可協助解決鄰居、家庭、企業、社區和協會之間的糾紛，還可協助解決金錢糾紛。	社區司法中心（Community Justice Centre） 週一至週五，上午 9 點到下午 4 點半	1800 990 777
如您屬於自然災害的受災人士，就可能有資格獲得援助。	災害福利援助熱線（Disaster Welfare Assistance Line）	1800 018 444
對犯罪受害人的支援。	新州受害人求助熱線（NSW Victims Access Line） 原住民聯繫熱線（Aboriginal Contact Line）	1800 633 063 1800 019 123

週一至週五，上午 9 點到

下午 5 點

如果您擔心自己認識的人可能捲入暴力極端主義，請撥打這條保密支援服務熱線。 [Step Together 熱線](#) 1800 875 204

週一至週五，上午 9 點到

下午 5 點

口譯員服務

如果您需要口譯員，請致電下列口譯機構。

住房事宜口譯員

如需免費的口譯員商討住房事宜，請聯繫 All Graduates 口筆譯服務 ([All Graduates Translating and Interpreting Service](#))，電話：[1300 652 488](#)。All Graduates 將撥打住房供應方電話，並為您提供口譯服務。

社區和司法部 (DCJ) 口譯員

請致電口筆譯服務局 ([TIS National](#))，電話 [131 450](#)，接通免費口譯員，並提供您要撥打的電話號碼。

- DCJ 有義務在面談和談論複雜事項或敏感問題時提供合格的口譯員服務。
- 多數情況下，家人和朋友不能充當口譯員，但可以在面談或會議期間留下來提供支援。
- 只有在 DCJ 無法找到合格的電話或現場口譯員的情況下，家人和朋友才能充當口譯員。